



## **POLÍTICA COMERCIAL PARA EL SUMINISTRO A VETERINARIOS**

- 1.-** Los pedidos pueden realizarse por teléfono (637551254) o bien por email ([jordi@jglobal.com.es](mailto:jordi@jglobal.com.es))
- 2.-** Clientes que hagan pedido por primera vez deberán proporcionarnos, debidamente cumplimentada, la ficha de alta con nombre de la clínica, razón social, NIF/CIF, dirección, teléfono, email y nombre de persona de contacto y horario del negocio (importante para las entregas de pedidos).
- 3.-** Los pedidos realizados antes de las 14 horas del día se entregarán en 24/48 horas en la península y en 48/72 horas en Baleares (por la agencia Nacex o Correos Express).
- 4.-** Los pedidos de más de 100€ van a portes pagados. Por debajo de 100€/pedido se cargarán 7€ en concepto de transporte. El primer pedido de un nuevo cliente irá con portes pagados.
- 5.-** Una vez realizado y confirmado un pedido, no se aceptarán devoluciones por causas ajenas a JGlobal.
- 6.-** Con el pedido se mandará la factura.
- 7.-** Pago el día 30 de cada mes, mediante domiciliación bancaria o transferencia a la cuenta que se especifica en la factura. Los pedidos realizados de los días 25 al 30/31 de mes se pasarán al cobro a día 30/31 del mes siguiente.
- 8.-** Los clientes que elijan la domiciliación bancaria como forma de pago, deberán firmar el documento SEPA de aceptación de los giros bancarios contra factura (el mismo documento de alta de cliente), realizados por JGlobal. Éste es un requisito que nos exigen las entidades financieras.
- 9.-** En caso eventual de devolución de recibo bancario, los costes de devolución se cargarán al cliente si el motivo de la devolución es ajena a JGlobal.