

Jordi Gimeno

Pet Health & Consulting

**CONSULTORIA
CLÍNICAS
VETERINARIAS**

Jordi Gimeno

Dirigido a:

De: Jordi Gimeno (JG) jordi@jordigimeno.com y 637.55.12.54

Fecha:

Informe: servicios de Consultoría a clínicas veterinarias

- **DEFINICIÓN:** servicios de consultoría que ofrece JG a clínicas veterinarias ajustables a las necesidades de cada clínica/propietario

1.- FINANZAS

- Realización y análisis de PyG
- Evaluación y negociación de proveedores de producto
- Evaluación y negociación de proveedores de suministros
- Gestión de pedidos y stock
- Análisis de precios de venta y ajuste de éstos según análisis y situación particular
- Evaluación de MB (Margen Bruto) de precios de venta
- Análisis de rentabilidad de cada servicio ofrecido
- Procesos de cobro y financiación para clientes

2.- MARKETING y ATENCIÓN AL CLIENTE

- Análisis de instalaciones y servicios
- Realización, análisis y ajuste del “customer journey”
- Análisis de base de datos de clientes y segmentación (en función de PIMs utilizado)
- Programas de captación de clientes
- Programas de fidelización de clientes
- Marketing emocional y valor añadido
- Procesos y protocolos de comunicación con el cliente

- Programas para RRSS
- Propuestas y manejo de venta cruzada
- Formación en comunicación y ventas para ATV's y personal de recepción
- Soporte de proveedores para incremento de ventas

3.- GESTIÓN DE PERSONAS (RRHH)

- Realización de la Misión, Visión y Valores de la empresa
- Realización del Código Ético de la empresa
- Proceso de captación de talento
- Proceso de implementación de talento
- Proceso de cese laboral
- Manejo de reuniones de trabajo
- Detección, análisis y resolución de conflictos
- Acompañamiento profesional: herramientas para evitar el stress laboral y el burn-out